	Diagnóstico y Referencia Analítica S.A. de C.V.		Código: ADM.F.30	
	FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		Página:	1 de 4
			Revisión:	0

DIAGNÓSTICO Y REFERENCIA ANALÍTICA S.A. DE C.V.
 Responsable de la protección de sus datos personales

Diagnóstico y Referencia Analítica con domicilio fiscal en Av. Lázaro Cárdenas 2305 G116 Col. Las torres Guadalajara, Jalisco CP.44920 es el responsable del tratamiento de sus datos personales. En todas nuestras áreas, sucursales y unidades de laboratorio, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la privacidad y el respeto al derecho de autodeterminación informativa de nuestros usuarios. En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad para los servicios, programas, promociones, redes sociales y al sitio web oficial. Asimismo, la empresa podrá emitir avisos de privacidad específicos o realizar actualizaciones a los existentes, los cuales podrán requerir, según corresponda, el consentimiento expreso del titular. Dichos avisos y sus modificaciones estarán disponibles para consulta a través del portal oficial www.dyranalitica.com, en redes sociales y en nuestras instalaciones, con el fin de informar oportunamente las políticas de privacidad aplicables a los datos personales proporcionados.

¿Cómo contactarnos?

Página web: www.dyranalitica.com
 Teléfono: 3332559229
 Correo electrónico: dyramarketing@gmail.com

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted (estudios de laboratorio).
- Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Informar sobre las promociones vigentes.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley o proporcionada a través de quejas o retroalimentaciones.


Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros;

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento

Este documento es propiedad de Diagnóstico y Referencia Analítica S.A de C.V., queda prohibida su reproducción parcial o total

Elaborado: marzo de 2026
 Próxima revisión: marzo de 2028

	Diagnóstico y Referencia Analítica S.A. de C.V.		Código: ADM.F.30	
	FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		Página:	2 de 4
			Revisión:	0

- Sexo
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Médico tratante
- Diagnóstico presuntivo o probable (si es posible)
- Estudios a realizarse

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a:

- Estado de salud presente y futuro
- Información genética
- Creencias religiosas, filosóficas y morales

Cuando esto lo amerite y bajo el contexto de la solicitud de estudios de alta complejidad y se requiera dicha información para llevarse a cabo.

“Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.”

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la LFPDPPP, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique en el formato resumido de consentimiento informado y aviso de privacidad


¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Diagnóstico y Referencia Analítica S.A. de C.V., no envía mensajes por teléfono fijo o celular, no envía correos publicitarios o promocionales con sus datos personales. Si hacemos uso de dichas herramientas será exclusivamente con fines publicitarios y sobre los servicios o productos que la empresa ofrece.

Trámite del ejercicio de los derechos ARCO

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales, cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

 DIAGNÓSTICO Y REFERENCIA ANALÍTICA	Diagnóstico y Referencia Analítica S.A. de C.V.		Código: ADM.F.30	
	FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		Página:	3 de 4
			Revisión:	0

Validación de los requisitos: el área responsable verificará el cumplimiento de la documentación necesaria para ejercer los derechos ARCO o la revocación del consentimiento. En caso de que se identifiquen anomalías o faltantes en la documentación, se podrá negar el acceso a los datos personales en cumplimiento con lo marcado en el artículo 34 y sus fracciones de la Ley; notificando la respuesta, adjunta con la información que sustente la misma.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: Diagnóstico y Referencia Analítica S.A. de C.V. Av. Lázaro Cárdenas 2305 G116 Col. Las torres Guadalajara, Jalisco CP.44920

Entregar solicitud por escrito en la oficina citada, deberá contener la siguiente información:

Nombre, fecha en que acudió a nuestro laboratorio, correo electrónico para informar sobre el cambio cuando sea realizado. Los plazos para atender su solicitud son 2 días hábiles.

Para mayor información, favor de comunicarse a la Coordinadora de calidad y desarrollo organizacional. Correo electrónico: yessica.arellano@labosd.com o Teléfono: 33 10 20 38 60

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito en nuestras oficinas ubicadas en Av. Lázaro Cárdenas 2305 G116 Col. Las torres Guadalajara, Jalisco CP.44920 Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre y fecha de solicitud de servicio, correo electrónico.

En un plazo máximo de 8 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico. Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con MÉDICOS, INSTITUCIONES DE SALUD O EMPRESAS (cuando sea el caso), para FINES DIAGNÓSTICOS O DE EVALUACIÓN DE APTITUD LABORAL (cuando sea el caso).

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.


En caso de requerir el consentimiento:

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia: Diagnóstico y Referencia Analítica.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros

	Diagnóstico y Referencia Analítica S.A. de C.V.		Código: ADM.F.30	
	FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD		Página:	4 de 4
			Revisión:	0

establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

*FUENTE: INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS. GUIA PRACTICA PARA GENERAL EL AVISO DE PRIVACIDAD. Noviembre 2024